

COMERCIAL INTERNO B2B

EXCELÊNCIA COMERCIAL, SERVIÇO AO CLIENTE E EXECUÇÃO

A **SINTIMEX DEXIS**, empresa líder na comercialização de Equipamentos de Proteção Individual há mais de 65 anos, está a contratar um Comercial Interno B2B que combine excelência de execução com uma forte atitude comercial.

Missão da Função

Garantir um acompanhamento comercial interno de excelência, assegurando rapidez, rigor e fiabilidade em todo o processo comercial — do pedido do cliente à entrega e pós-venda — e, em paralelo, desenvolver a carteira de forma proativa, identificando oportunidades, fazendo follow-up e convertendo propostas em vendas.

O que vais fazer?

- Gerir e desenvolver uma carteira de clientes de forma proativa: Contactar clientes por telefone e e-mail para identificar necessidades, apresentar soluções e fechar vendas.
- Recuperar clientes inativos e desenvolver novas oportunidades de negócio.
- Responder com rapidez e rigor aos pedidos dos clientes, elaborando propostas e assegurando o respetivo follow-up
- Identificar oportunidades de venda cruzada e venda adicional.
- Assumir a resolução dos problemas dos clientes de ponta a ponta, articulando com Compras, Logística, Área Técnica e equipa Comercial.

O QUE PROCURAMOS?

- Experiência mínima de 3 anos em funções de comercial interno, sales support, Customer Service ou BackOffice comercial B2B.
- Valorizamos experiência em distribuição B2B, EPI's, segurança industrial ou produtos técnicos, mas não é fator eliminatório.
- Bons conhecimentos de ferramentas informáticas, Excel e ERP (preferencialmente PHC).
- Forte orientação para resultados, negociação e fecho de vendas.
- Excelente capacidade de comunicação e criação de relações de confiança à distância, nomeadamente através do contacto telefónico.
- Persistência, disciplina e sentido de responsabilidade no acompanhamento de oportunidades e na gestão da relação com o cliente.
- Boa capacidade de organização, gestão de prioridades e execução rápida, mantendo rigor e atenção ao detalhe.
- Facilidade de aprendizagem e adaptação a produtos, processos e informação técnica.

O QUE OFERECEMOS

- Integração numa empresa líder de mercado inserida num grupo empresarial internacional sólido e em expansão;
- Formação contínua técnica e comercial.
- Possibilidade de progressão profissional.
- Remuneração compatível com a experiência e desempenho.
- Contrato diretamente com a empresa.
- Bom ambiente de trabalho.

Local de trabalho: Sintimex Lisboa | **Regime 100% presencial.**

Caso preenchas estes requisitos, queira por favor remeter o seu Curriculum Vitae para o endereço de e-mail: maria.gorao@sintimex.pt.

No seguimento do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais (RGPD), informamos que os dados pessoais recolhidos serão tratados no âmbito do processo de candidatura disponível em anúncio, garantindo que o tratamento destes mesmos dados é lícito e limitado à finalidade descrita, sendo assegurado que, a qualquer momento, poderá exercer os direitos de acesso, retificação, oposição, e eliminação dos seus dados pessoais.